

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Культуры Здоровья»**

**(ООО «ЦКЗ»)**

**ПРИКАЗ**

16.02.2026

№ 24

**г. Воронеж**

**Об утверждении Положения о  
внутренней оценке  
качества дополнительных  
профессиональных программ  
и результатов их реализации**

В целях реализации требований ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечения высокого качества реализации дополнительных профессиональных программ,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации (Приложение 1).
2. Отменить действие Приложения 1 к Положению об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом от 18 апреля 2024 года №70.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор**

**Д.А. Кунин**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом генерального директора  
ООО «ЦКЗ» от 16.02.2026 № 24

ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных  
программ и результатов их реализации

г. Воронеж  
2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, требования, виды и формы внутренней оценки качества, реализуемых Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Культуры здоровья» (далее - Организация) дополнительных профессиональных программ (ДПП) и результатов их реализации.

1.2. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процесса реализации ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- локальными нормативными актами Организации.

1.4. Целью внутренней оценки качества реализации ДПП и их результатов является получение объективной информации о состоянии образовательного процесса, достигнутых слушателями результатах обучения и степени удовлетворенности участников образовательных отношений для совершенствования ДПП и условий их реализации.

1.5. Задачами внутренней оценки качества ДПП и результатов их реализации являются:

- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса установленным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- обеспечение качественного дополнительного образования;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия ДПП запросам основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность реализации ДПП;
- предоставление участникам образовательных отношений достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного образования;

- прогнозирование развития образовательных услуг в Организации.

1.6. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение видов и форм оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного образования.

## 2. Виды и формы внутренней оценки качества реализации ДПП

2.1. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутреннего мониторинга качества образования;
- внешней независимой оценки качества образования.

2.2. Внутренняя оценка качества реализации ДПП осуществляется в виде:

- предварительного мониторинга (оценивается качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения) реализации образовательных услуг в сфере дополнительного образования;

- анкетирования (опрос слушателей и заказчиков);
- текущего мониторинга (оценивается качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);
- промежуточного и итогового мониторинга (промежуточная, итоговая аттестации слушателей; качество сформированных компетенций).

2.3. В Организации могут быть установлены следующие формы внутренней оценки качества реализации ДПП и их результатов:

- внутренние проверки (аудит), представляющие собой анализ соответствия образовательной деятельности действующему законодательству в области образования, иным нормативным правовым актам Российской Федерации в этой области, локальным нормативным актам Организации;
- мониторинга удовлетворенности слушателей.

2.4. Внутренний мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества содержания ДПП;
- оценка качества условий реализации ДПП;
- оценка результатов освоения ДПП.

## 3. Организация внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Организация при проведении внутренней оценки качества реализации ДПП:

- проводит необходимые оценочные процедуры, на основе утверждённых в Организации показателей (Приложение № 1);
- обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование результатов для совершенствования образовательного процесса и повышения качества образования.

3.2. Результаты внутренней оценки качества ДПП оформляются ответственным должностным лицом в виде справки о результатах мониторинга. В ней может содержаться фактические данные, анализ, выводы и предложения.

3.3. Внутренний мониторинг удовлетворенности слушателей дополнительного профессионального образования качеством обучения по ДПП осуществляется на основе анкетирования (Приложение № 2) анонимно после завершения слушателями обучения.

3.4. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации проводится не реже 1 раза в год.

#### 4. Требования к оценке качества ДПП

4.1. Требования к внутренней оценке качества реализации ДПП и их результатов включают:

4.1.1. Требования к структуре и содержанию ДПП:

- соответствие установленным законодательством требованиям (цель, а также комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ, оценочных и методических материалов, форм аттестации);

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения;

- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;

- соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам и/или квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;

- соответствие условий реализации ДПП установленным законодательством требованиям.

4.1.2. Требования к организации образовательного процесса.

4.1.3. Требования к кадровому обеспечению реализации ДПП.

4.1.4. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению.

4.1.5. Требования к материально-техническим условиям реализации ДПП.

4.2. Оценка соответствия требованиям осуществляется на основании утвержденного в Обществе перечня показателей для внутренней оценки качества реализации Программ и их результатов и периодичности проведения данной оценки.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к Положению о внутренней оценке  
качества дополнительных  
профессиональных программ и  
результатов их реализации

Показатели внутренней оценки качества дополнительных  
профессиональных программ и результатов их реализации

№ пп	Индикатор внутренней оценки качества	Показатели	Анализируемые объекты	Мероприятия по контролю	Параметры оценки
1	2	3	4	5	6
1. Нормативно-правовое обеспечение					
1.1	Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности	Лицензия	Аудит и анализ документов	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
		Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих организацию образовательного процесса и соответствие обязательным требованиям.	Локальные акты ООО «ЦКЗ»	Аудит и анализ документов	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
2. Соответствие условий реализации					
2.1	Квалификация преподавателей	Соответствие квалификации преподавателей профилю программы (наличие стажа, ученых степеней или опыта практической работы).	Документы об образовании и квалификации. Документы, подтверждающие стаж и опыт.	Аудит документов	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
2.1	Программы дополнительного профессионального образования	Соответствие учебных планов и ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	ДПП	Самоанализ, аудит и анализ ДПП	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
		Соответствие структуры ДПП установленным законодательством требованиям	Структурные элементы ДПП		
		Наличие учебно-методических комплексов (УМК)	УМК	Анализ и аудит УМК	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
2.2	Сайт	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности	Содержание сайта	Анализ сайта	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует

1	2	3	4	5	6
2.3	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического оснащения обязательным требованиям	Наличие учебных аудиторий. Оснащенность учебных аудиторий.	Аудит и анализ оборудования, кабинетов, базы практик	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
		Соответствие материально-технического обеспечения в части практической подготовки	Наличие симуляторов, клинической базы.	Инспекция фактического наличия; анализ документов, подтверждающих владение или аренды	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
		Соответствие учебно-методического обеспечения и библиотечно-информационных ресурсов	Оснащенность библиотечно-информационного фондов	Аудит и анализ информационных фондов	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует
<b>3. Результаты освоения</b>					
3.1	Степень сформированности компетенций слушателей	Успешность итоговой аттестации	Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	Аудит и анализ ведомостей, протоколов	Составляет / не составляет
3.2	Степень удовлетворенности слушатели	Уровень удовлетворенности	Отношение слушателей к качеству обучения	Анкетирование	Удовлетворенность/не удовлетворенность

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
к Положению о внутренней оценке  
качества дополнительных  
профессиональных программ и  
результатов их реализации

Анкета оценки уровня удовлетворенности слушателей качеством обучения по  
дополнительным профессиональным программам ООО «ЦКЗ».

Уважаемый слушатель! Просим вас  
оценить качество обучения по  
дополнительным профессиональным  
программам. Ваши ответы помогут нам  
сделать наши курсы эффективнее

1. Название дополнительной  
профессиональной программы:

\_\_\_\_\_

2. Дата прохождения:

\_\_\_\_\_

3. Ваш пол: Мужской Женский

4. Ваш возраст: \_\_\_\_\_

5. Врачебный стаж: \_\_\_\_\_

6. Ваша специальность по диплому:

\_\_\_\_\_

7. Оцените общий уровень качества  
обучения по дополнительной  
профессиональной программе:

Очень плохо	Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
1	2	3	4	5

8. Удовлетворены ли Вы формами  
учебного процесса, обеспеченностью  
процесса обучения учебно-методическими  
материалами?

Совсем не удовлет ворен	Скорее не удовлет ворен	Затрудн яюсь ответит ь	Скорее удовлет ворен	Полност ью удовлет ворен
1	2	3	4	5

9. Как Вы можете оценить в целом  
качество преподавания (уровень  
компетенций преподавателей, манера  
изложения материала).

Очень низкое	Низкое	Среднее	Высокое	Очень высокое
1	2	3	4	5

10. Оцените уровень взаимодействия  
преподавателя и слушателей (полнота  
ответов на вопросы, содержательные

комментарии к выполненным работам,  
консультации, внимательность,  
доброжелательность, вежливость)?

Очень плохие	Плохие	Средние	Хорошие	Отличные
1	2	3	4	5

11. Оцените уровень практической  
значимости содержания программы для  
повышения эффективности Вашей  
профессиональной деятельности.

Очень низкий	Низкий	Средний	Высокий	Очень высокий
1	2	3	4	5

12. Насколько обучение соответствует  
вашим профессиональным ожиданиям и  
целям?

Совсем не соответс твует	Скорее не соответс твует	Затрудн яюсь ответит ь	Скорее соответс твует	Полност ью соответс твует
1	2	3	4	5

13. Насколько вероятно, что Вы  
порекомендуете эту программу  
повышения квалификации своим коллегам.

Точно нет	Скорее нет	Затрудняюсь ответить	Скорее да	Точно да
1	2	3	4	5

14. Ваши комментарии или пожелания:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Благодарим за ответы!